



TERMO DE USO E CONDIÇÕES

Confira abaixo, os Termos de Uso e Condições (“Termo”), imprescindíveis para a utilização da plataforma “O Guia Financeiro” (“Plataforma”)

GUIDE LIFE CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA (“GUIDE LIFE”), sociedade limitada, devidamente inscrita no CNPJ/MF n.º 14.007.908/0001-31, com sede na Rua Iguatemi, 151, 27 Andar - Itaim Bibi São Paulo – SP - CEP: 01451-011, apresenta os termos e condições de uso da Plataforma “O Guia Financeiro”, destinado ao público em geral, nas versões paga e gratuita.

1. PLATAFORMA

1.1. A GUIDE LIFE fornecerá ao ASSINANTE, por meio da plataforma O Guia Financeiro, conteúdos referentes a cursos e informativos relacionados ao mercado financeiro, de acordo com os termos e condições dispostas neste instrumento.

1.1.1. Por ASSINANTE entende-se todas as pessoas físicas que tenham cadastro devidamente finalizado e aprovado na Plataforma, bem como tenham realizado o cadastro de seu cartão de crédito e autorizado a cobrança após o período de testes.

1.1.2. Fica estabelecido que o presente Termo será aplicável somente à Plataforma em sua versão paga.

1.2. A Plataforma pode ser acessada através do link <https://www.vip.oguiafinanceiro.com.br/> ou através do download da versão mobile, disponível na Google Store e Apple Store.

1.3. A utilização e demais disposições acerca da Plataforma será regida exclusivamente por este Termo de Uso e Condições.

2. CADASTRO

2.1. Para a aquisição dos conteúdos oferecidos na Plataforma, o ASSINANTE deverá cadastrar-se na plataforma, devendo fornecer as informações solicitadas, em sua integralidade.

2.2. A GUIDE LIFE, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados e documentos adicionais para a devida confirmação de identidade do ASSINANTE.

2.3. Finalizado o processo de cadastramento, através de confirmação que será enviada via e-mail, o ASSINANTE terá acesso a todo conteúdo disponibilizado na plataforma, sem prejuízo das disposições de pagamento, nos termos do item 3.

2.3.1. As alterações dos dados informados no momento do cadastro, poderão ser feitas diretamente na plataforma, através do acesso da aba “Minha Conta”.

2.4. É expressamente vedado ao ASSINANTE ceder a terceiros o uso de seu login e senha, seja de forma gratuita ou onerosa.

2.4.1. Fica estabelecido que, caso a GUIDE LIFE verifique o descumprimento do estabelecido no item 2.4., esta poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o login e senha do ASSINANTE, sem qualquer devolução de valores ou indenizações.

2.5. A aceitação deste Termo será feita por meio de clique no botão “Estou ciente e aceito todas as disposições contidas no Termo de Uso e Condições” e será condição essencial para efetivação do cadastro na Plataforma.

2.5.1. Fica estabelecido que, caso o ASSINANTE não concorde com o presente Termo ou não aceite qualquer das disposições aqui contidas, não deverá efetivar seu cadastro na plataforma, devendo abster-se de utilizar a Plataforma, por não ostentar a condição de ASSINANTE.

3. DOS CONTEÚDOS

3.1. O conteúdo dos cursos e materiais oferecidos pela GUIDE LIFE é obtido mediante celebração de contratos de prestação de serviços ou cessão de direitos autorais, junto a profissionais do mercado financeiro, sendo estes responsáveis pelo material veiculado.

3.2. Todos os cursos e conteúdos oferecidos na Plataforma, são de propriedade única e exclusiva da GUIDE LIFE e são protegidos pela legislação vigente, mais especificamente as que versam acerca da propriedade intelectual.

3.3. A GUIDE LIFE, tem autorização expressa de todos os profissionais ministrantes, para utilização de sua imagem e material produzido, sendo certo que qualquer reprodução, cessão ou divulgação do conteúdo pelo ASSINANTE, sem a expressa autorização da GUIDE LIFE, acarretará além da violação aos direitos de propriedade intelectual da GUIDE LIFE, a violação aos direitos de imagem dos profissionais ministrantes, ensejando responsabilidade exclusiva do ASSINANTE, por eventual reparação na esfera cível, sem prejuízo de eventual responsabilização na esfera criminal.

3.4. Os cursos e conteúdos serão disponibilizados exclusivamente na plataforma “O Guia Financeiro”, de propriedade exclusiva da GUIDE LIFE.

3.4.1. A GUIDE LIFE não disponibiliza e não disponibilizará os conteúdos e materiais em quaisquer tipos de mídia de armazenamento, por exemplo pen-drives, DVD's, CD's; devendo o acesso aos conteúdos e materiais ser realizado diretamente no site ou aplicativo da Plataforma.

3.5. O acesso ao conteúdo e materiais produzidos, são de uso pessoal e intransferível, sendo contrário a este Termo a sua distribuição, cessão, redistribuição ou qualquer compartilhamento à terceiros que não ostentem a condição de ASSINANTE.

3.5.1. O acesso do ASSINANTE, poderá ser cancelado pela GUIDE LIFE, a seu exclusivo critério, sem a devolução de quaisquer valores ou indenizações, caso esta verifique as seguintes condutas, não cumulativas, praticadas pelo ASSINANTE, com relação ao conteúdo e materiais produzidos constantes na Plataforma:

- a) veiculação em sites de rateio;
- b) veiculação em sites de ofertas de compra e venda de produtos;
- c) envio de e-mails marketing, independente do domínio utilizado;
- d) divulgação, redistribuição ou inserção em aplicativos mobile;
- e) inserção em bibliotecas virtuais;
- f) inserção em pastas compartilhadas, independentemente de ser em seu aparelho de uso pessoal ou em nuvem;
- g) inserção em plataformas de compartilhamento de vídeos;
- h) inserção em qualquer rede social, sem autorização da GUIDE LIFE.
- i) utilizar o material e conteúdo disponibilizados em desacordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e com os bons costumes.

3.6. Além das disposições acima, vale ressaltar que o ASSINANTE não detém qualquer tipo de direito, título ou propriedade pelo conteúdo e materiais disponibilizados pela GUIDE LIFE.

3.7. A GUIDE LIFE reserva-se no direito de efetuar modificações nos conteúdos ou materiais disponibilizados, sem necessidade de autorização do ASSINANTE, com a finalidade de preservar a boa qualidade do material.

3.8. Na ocorrência de caso fortuito ou força maior que ensejem atraso ou falhas no conteúdo da Plataforma, a GUIDE LIFE não poderá ser responsabilizada.

3.9. Caso haja datas ou prazos para utilização do conteúdo e materiais disponibilizados, o ASSINANTE manifesta, neste ato, sua total ciência que os mencionados prazos e datas são improrrogáveis.

4. DO PAGAMENTO E CANCELAMENTO

4.1. O plano disponível para contratação é uma recorrência anual com renovação automática a contar da data do primeiro pagamento.

4.1.1. O plano anual é de R\$ 358,80 com possibilidade de parcelamento em 12x de R\$ 29,90.

4.1.2. O plano mensal é de R\$ 39,90.

4.2. Fica estabelecido que a GUIDE LIFE, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, poderá promover campanhas de descontos de valores a serem aplicados no plano acima referido.

4.3. O pagamento poderá ser efetuado somente por cartão de crédito, sendo certo o aceite somente das bandeiras constantes no momento do pagamento.

4.4. O ASSINANTE deverá inserir os dados solicitados, na plataforma, os quais serão protegidos nos termos da legislação em vigor.

4.5. A GUIDE LIFE, reserva-se ao direito de cancelar a conta do ASSINANTE e ASSINANTE, que utilizarem a Plataforma em desacordo com as disposições deste documento, sem que seja devido qualquer valor ou indenizações.

4.5.1. Havendo a ocorrência desta hipótese a GUIDE LIFE efetuará o cancelamento da assinatura anual, sendo estornado o valor referente as parcelas remanescentes até o momento do cancelamento.

4.6. O ASSINANTE poderá requerer o cancelamento do plano escolhido a qualquer tempo, mediante envio de solicitação de cancelamento ao endereço de e-mail: contato@oguiafinanceiro.com.br, hipótese em que o ASSINANTE deverá comunicar:

- a) Se deseja o cancelamento da renovação automática de sua assinatura; ou
- b) Se deseja o cancelamento total de sua assinatura.

4.6.1. Na hipótese versada no item a) acima, a renovação automática será cancelada, não sendo devido qualquer valor ao ASSINANTE, sendo certo que seu acesso a Plataforma perdurará pelo período de 12 (doze) meses contratados.

4.6.2. Na hipótese versada no item b), também acima, a assinatura será cancelada de imediato, não tendo o ASSINANTE mais acesso a Plataforma a contar da data de solicitação de cancelamento, sendo certo que o valor dos meses não usufruídos serão estornados ao ASSINANTE, os quais poderão ser visualizados na fatura do cartão de crédito utilizado.

4.7. Fica estabelecido que o prazo para testes da Plataforma é de 7 (sete) dias corridos, contados da escolha do plano, sendo certo que após o 8º (oitavo) dia corrido a compra será processada no cartão de crédito informado.

5. DO ACESSO À ÁREA DO ASSINANTE

5.1. O acesso a Área do ASSINANTE é feito pelo ASSINANTE, mediante fornecimento de Login e Senha cadastrados por este na plataforma “o Guia Financeiro”.

5.2. O ASSINANTE é o único responsável pela veracidade das informações fornecidas no momento do cadastro, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas.

5.3. É de única e exclusiva responsabilidade do ASSINANTE manter as informações para cobrança e informações cadastrais devidamente atualizadas na plataforma.

5.4. O acesso à plataforma, na modalidade paga, é oneroso e intransferível, sendo expressamente vedado ao ASSINANTE o compartilhamento de seu login e senha, sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente.

5.5. O sigilo do login e senha é de responsabilidade única e exclusiva do ASSINANTE, sendo este o único responsável pelo eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

5.5.1. Caso o ASSINANTE tenha fundada suspeita de que seu login e senha estão sendo utilizados de forma indevida, por terceiros, este deverá solicitar a alteração de seu login e sua senha, imediatamente, através de solicitação enviada ao endereço de e-mail: contato@oguiafinanceiro.com.br

5.6. Observado que o login e senha são pessoais e intransferíveis, caso a GUIDE LIFE constate a utilização do mesmo login e senha por 2 (dois) ou mais dispositivos eletrônicos diferentes simultaneamente, esta realizará o *logoff* automático do dispositivo que iniciou a primeira sessão, e sem reembolso de qualquer valor.

5.6.1. Eventual acesso simultâneo com o mesmo login e senha, por dois ou mais dispositivos diferentes, poderá acarretar o cancelamento da conta do ASSINANTE, sem que qualquer valor ou indenização seja devido.

5.7. O ASSINANTE está ciente que o acesso ao conteúdo e materiais disponibilizados na Plataforma, devem ser acessados pelo aplicativo mobile ou através da rede mundial de computadores, sendo imprescindível que o aparelho do ASSINANTE possua acesso à Internet, cuja velocidade seja capaz de reproduzir vídeos.

5.8. A GUIDE LIFE compromete-se a manter a Plataforma disponível pelo maior tempo possível, contudo, devido à natureza da arquitetura web, o ASSINANTE declara-se ciente que problemas podem vir a ocorrer.

5.8.1. O ASSINANTE declara-se cientes que a Plataforma poderá, a qualquer tempo e sem aviso prévio, sofrer atualizações, remoções de funcionalidades ou quaisquer alterações, sem que seja a ele devidos qualquer indenização ou valor.

5.8.2. A GUIDE LIFE reserva-se no direito de realizar interrupções programadas, suspensões ou ainda, paradas para manutenção nos serviços da Plataforma.

6. RESPONSABILIDADE DA GUIDE

5.1. Cabe à GUIDE LIFE disponibilizar o conteúdo e materiais produzidos ao ASSINANTE, via acesso na Plataforma.

5.1.1. Fica estabelecido que, na modalidade versada neste Termo, os conteúdos e materiais serão disponibilizados ao ASSINANTE mediante a aprovação de cadastro e confirmação do respectivo pagamento.

5.3. É de responsabilidade única e exclusiva da GUIDE LIFE cancelar a conta do ASSINANTE, caso sejam verificadas as hipóteses entabuladas no item 3.5.1. deste Termo, sendo estornado o valor referente as parcelas remanescentes até o momento do cancelamento.

6. RESPONSABILIDADE DO ASSINANTE

6.1. O ASSINANTE responsabiliza-se pelo fornecimento das informações fornecidas no momento do cadastro, nos termos deste Termo.

6.2. É expressamente vedado o desrespeito a quaisquer disposições deste Termo pelo ASSINANTE, sendo certo que na hipótese de ser constatado o desacato à estas disposições, além do cancelamento de sua conta, o ASSINANTE responsabilizar-se-á criminal e civilmente, se o caso.

6.3. É de responsabilidade do ASSINANTE manter a guarda de seu login e senha, bem como não os informar à terceiros.

6.4. Ao ASSINANTE é proibido manipular ou adulterar, de qualquer forma, o material e conteúdo disponibilizado pela GUIDE LIFE.

6.5. O ASSINANTE deverá utilizar o material e conteúdo disponibilizados de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e com os bons costumes, devendo abster-se de usar, explorar, reproduzir, ceder e divulgar, indevidamente, por qualquer meio

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Os Conteúdos e materiais da Plataforma são protegidos pelas leis de propriedade intelectual e todo o Conteúdo pertence à GUIDE LIFE ou é utilizado através de licença obtida exclusivamente para a GUIDE LIFE.

7.2. Todo o texto, inclusive formatação, sem limitação, a seleção, coordenação e disposição dos materiais na Plataforma e as imagens, gráficos, animação, ferramentas, dispositivos, aplicativos, comerciais, vídeos, música, sons, artigos, materiais criativos, fotos, marcas, marcas de serviço, nomes fantasia e logos, e outros materiais e informações no Site do O Guia Financeiro, nomeados em conjunto de “Conteúdo”, estão sujeitos a direitos de propriedade intelectual da GUIDE LIFE.

7.3. Esses materiais e conteúdo não poderão ser copiados, sujeitos à execução de engenharia reversa, desmontados, modificados, recolocados em outros sites, alterados ou de outro modo distribuídos, redistribuídos, licenciados, sublicenciados ou transferidos de qualquer forma pelos ASSINANTES e/ou ASSINANTES.

7.4. Fica estabelecido que o presente Termo não deverá ser interpretado como qualquer forma de cessão do Conteúdo e material aos ASSINANTES e/ou ASSINANTES, tampouco aos licenciados da GUIDE LIFE, sendo certo que qualquer divulgação do Programa e seu Conteúdo à terceiros, deverá ser prévia e expressamente aprovado pela GUIDE LIFE, sob pena de não o fazendo, incorrer nas penas previstas na legislação brasileira, sem prejuízo do arbitramento de danos consequenciais sofridos em virtude da eventual divulgação indevida.

8. DA ALTERAÇÃO NA PLATAFORMA E NOS TERMOS

8.1. A GUIDE LIFE reserva-se ao direito de alterar a Plataforma e o presente Termo, a qualquer tempo, sem a necessidade de aviso prévio aos ASSINANTES.

8.2. Somente haverá a obrigação de aviso prévio aos ASSINANTES, nas situações que envolvam prejuízo financeiro direto a estes, hipótese em que a GUIDE LIFE enviará comunicado aos mesmos, aos e-mails cadastrados no Site do O Guia Financeiro, com 5 (cinco) dias de antecedência da ocorrência da eventual modificação.

9. DA AUTORIZAÇÃO DO USO DA IMAGEM

9.1. Ao assinar o presente Termo, os ASSINANTES concordam com a vinculação de seus dados na eventual divulgação de mídia dos ASSINANTES nas redes sociais da GUIDE LIFE, seja por imagem ou voz.

10. COOKIES, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. A GUIDE LIFE reconhece a proeminente necessidade de manter a privacidade dos dados fornecidos pelos ASSINANTES, sendo certo que a mesma cumpre rigorosamente todas as legislações nacionais aplicáveis à proteção dos dados e privacidade dos ASSINANTES.

10.2. A GUIDE LIFE informa que sem a autorização do ASSINANTE todos os dados pessoais deste não serão transmitidos ou disponibilizados à terceiros.

10.3. Para acessar a política de privacidade e a política de cookies, acessar os links: <https://vip.oguiafinanceiro.com.br/>

11. COMUNICAÇÃO

11.1. Todas as comunicações aos ASSINANTES referentes a estes Termos serão feitas por e-mail.

11.2. A GUIDE LIFE não se responsabiliza pelo não recebimento de informações enviadas ao e-mail do ASSINANTE, sendo certo que é de obrigação do ASSINANTE verificar periodicamente a caixa de e-mail fornecido no momento do cadastro, bem como verificar se o endereço de e-mail da GUIDE LIFE, não consta em sua lista de spam.

Guide.

11.3. A GUIDE LIFE não envia e não enviará e-mails solicitando dados que não constam para preenchimento no momento do cadastro, bem como não solicita qualquer tipo de confirmação de senha ou de informação pessoal, por e-mail.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. O ASSINANTE declara que leu, está ciente e concorda expressamente com todas as disposições constantes nas políticas da Plataforma, disponíveis no sítio eletrônico <https://vip.oguiafinanceiro.com.br/>

12.2. Fica estabelecido que eventuais alterações no presente Termo e Políticas relacionadas – Política de Privacidade e Política de Cookies – também poderão ser observadas no site da Plataforma.

12.3. Eventuais situações não previstas neste regulamento serão apuradas e avaliadas pela GUIDE LIFE.

12.4. Não serão admitidos, em qualquer hipótese, terceiros que não ostentem o conceito de ASSINANTE.

12.5. A anulação ou invalidação de parte deste Termo ou de cláusulas específicas, não invalida as cláusulas e condições remanescentes.

12.6. A GUIDE LIFE reserva-se ao direito de aditar, inserir avisos legais e quaisquer outras disposições, a qualquer tempo, sendo certo que eventuais modificações poderão ser verificadas neste Termo.

12.7. Para a resolução de qualquer conflito oriundo deste Termo, fica, desde já, eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo – SP.

12.8. Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões relacionadas ao presente Termo, o ASSINANTE poderá entrar em contato com a GUIDE LIFE através do e-mail contato@oguiafinanceiro.com.br

São Paulo, 03 de novembro de 2021.

GUIDE LIFE CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Guide Life Consultoria E Corretora De Seguros Ltda
Rua Iguatemi, 151 – 27º andar | Itaim Bibi | São Paulo – SP | CEP: 01451-011
Regiões Metropolitanas: 3003-5018 | Outras Localidades: +55 11 3576-6958
SAC / Ouvidoria: 0800 704 0418 | ouvidoria-guide@guide.com.br

www.guide.com.br